

	製品名	お問い合わせ内容	電話番号	音声ガイダンス		営業時間 注)祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く				
Sign of	個人向けノートブックPC	使用方法	0120-008-589 0570-064-079 (IP電話、携帯などの場合)	Pavilion/G/Touchsmart)	月曜日~金曜日 9:00-21:00				
	Pavilion/TouchSmart/G/Miniシリーズ	12/11/7/12			1 2	土曜日 9:00-17:00				
		修理		修理受付	2	月曜日~土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00				
				修理受付後	3	月曜日~金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30				
	個人向けデスクトップPC	技術的なお問い合わせ及 び修理受付	0120-330-309	保証期間内		月曜日~金曜日 9:00-21:00				
	Pavilion/TouchSmartデスクトップPC			KAUHUWITEN.		土曜日 9:00-17:00				
				保証期間外 1		月曜日~金曜日 9:00-17:00				
				注意に対します		土曜日 休み				
		修理状況の確認・ 有償修理見積もり		保証期間内	2 2	月曜日~金曜日 9:00-12:00, 13:00-18:00				
-					1 2					
	個人向けインクジェットプリンター	技術的なお問い合わせ及 び修理受付	0120-961-665	ご購入後1年以内		月曜日~金曜日 9:00-17:00				
	HP Deskjet/Photosmart/Officejet Pro					土曜日、日曜日 10:00-17:00				
				保守契約またはケアパック						

	個人向けイングシェットノップラー	技術的なお問い合わせ及	0120-961-665	ご購入後1年以内		月曜日~金曜日 9:00-17:00
	HP Deskjet/Photosmart/Officejet Pro	び修理受付		保守契約またはケアパック		土曜日、日曜日 10:00-17:00
			<u>企業</u> 向に	サ製品 🧣		
	製品名	お問い合わせ内容	電話番号	音声ガイダンス		営業時間 注)祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く
	ビジネスノートブックPC、タブレットPC		0120-566-589	Business Notebookシリーズ	2 1	月曜日~金曜日 9:00-21:00
		使用方法	0570-064-045	法人でのご利用 Business Notebookシリーズ		土曜日 9:00-17:00
			(IP電話、携帯などの場合)	個人でのご利用	2 2	
				Business Notebookシリーズ		
				法人でのご利用	_	
	Compaq Notebook/			新規受付		(年担巫(けいこの)と共士を)
	Elite Book/Probook		0120-206-042	受付後から修理品発送前まで 修理品発送後		(新規受付から発送前まで) 月曜日〜土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00
Acres -	Mobile Thin Client/Tablet PC	修理	0570-064-048	Business Notebookシリーズ	2 3	(修理品発送後)
			(IP電話、携帯などの場合)	個人でのご利用		月曜日~金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
				新規受付	212	,
				受付後から修理品発送前まで		
			0120-566-589	修理品発送後	2 3	
	モバイルワークステーション	使用方法		Notebook PCおよびタブレットPC		月曜日~金曜日 9:00-21:00
		1900 1900 1900 1900 1900 1900 1900 1900	0570-064-045	-> Mobile Workstation	2 3	土曜日 9:00-17:00
100			(IP電話、携帯などの場合)	新規受付		(新規受付から発送前まで)
- 1	Mobile Workstation (NWシリーズ/Wシリーズ)		0120-206-042			月曜日~土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00
	(NW25-2/W25-2)	修理	0570-064-048	受付後から修理品発送前まで	2 2 3	(修理品発送後)
			(IP電話、携帯などの場合)	修理品発送後	2 3	月曜日~金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
	ハンドヘルドPC		0120-566-589			
		使用方法	0570-064-045	iPAQ Pocket PCシリーズ	(4)	月曜日~金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:00
			(IP電話、携帯などの場合)			
	iPAQ Pocket PCシリーズ	修理	0120-206-042	新規受付	4 1	月曜日~土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00
		19/里	0570-064-048 (IP電話、携帯などの場合)	受付後から修理品発送前まで修理品発送後	(4)(2) (4)(3)	月曜日~金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
	ビジネスデスクトップPC		0120-566-589	197211176212		
	C34X7X71-93FC	使用方法	0570-064-045	Desktop/Thin Client製品	1	月曜日~金曜日 9:00-21:00
	HP Compag Elite/		(IP電話、携帯などの場合)			土曜日 9:00-17:00
	Pro Desktop PCシリーズ		0120-206-042	修理受付および受付後の		
	Thin Client	修理	0570-064-048	お問い合わせ	1	月曜日~金曜日 9:00-17:00
			(IP電話、携帯などの場合)	W. 7. A		
	ワークステーション	体田士壮	0120-566-589	Workstation製品	3	月曜日~金曜日 9:00-21:00
2000		使用方法	0570-064-045	WOIKStation表面	•	土曜日 9:00-17:00
	HP Workstationシリーズ		(IP電話、携帯などの場合) 0120-206-042			
-	TIP WORKStation 29-X	修理	0570-064-048	修理受付および受付後の	3	月曜日~金曜日 9:00-17:00
			(IP電話、携帯などの場合)	お問い合わせ		
	ワークステーション Zシリーズ		0120-566-589			月曜日~金曜日 9:00-21:00
		使用方法	0570-064-045	Workstation製品	3	土曜日 9:00-17:00
o T			(IP電話、携帯などの場合) 0120-206-042			
1		修理	0570-064-048	修理受付および受付後の	3	月曜日~金曜日 9:00-17:00
	HP Workstation Zシリーズ	1.2	(IP電話、携帯などの場合)	お問い合わせ		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
			時間外修理受付窓口	1		月曜日~金曜日 8:00-9:00, 17:00-21:00
			0-490-420/0570-064-086(携帯電話)			土日、祝日 8:00-21:00
	企業向けプリンター、プリントサーバー	製品やドライバの使用方		製品やドライバ使用方法のお問い合わせ	2 3	月曜日~金曜日 9:00-17:30
	Laserjet/Business Inkjet/Jetdirect	法のお問い合わせ 修理	0400 740 74	保守・修理窓口	1 2	月曜日~金曜日 8:45-17:30
	大判プリンター		0120-742-594	設計・製図でご使用		/ 17性山 延年口 0.73 1/.30
China Co		製品やドライバの使用方 法のお問い合わせ	0570-064-454	ポスター印刷等でご使用		月曜日~金曜日 9:00-17:30
J	HP Designjet	近0365時で1日4万日	(IP電話、携帯などの場合)	L2またはLatexで始まるプリンター専用窓口	3	
		修理		Designjet L2またはLatexで始まるプリンター専用窓口		月曜日~金曜日 8:45-17:30
	ホームサーバー		0053-116-1163	ことか/こはこはに入し知みるノソノグ一等用参口	3	
1	MediaSmart Server/	使用方法・修理	03-6868-2400			月曜日~金曜日 9:00-18:00
	HP StorageWorks Data Vault		(IP電話、携帯などの場合)			
	サーバー、ストレージ			Blade製品	1	
			0120-101-589	ProLiantサーバー	2	月曜日~金曜日 9:00-21:00
		使用方法	0570-064-235	EVA/MSA等のディスクストレージ	3	土曜日 9:00-17:00
	UD Prol inst/UD Plad-Control		(IP電話、携帯などの場合)	NAS/Storage Server製品、	4	
	HP ProLiant/HP BladeSystem/ HP Storage			MSLなどのテープ製品 Blade製品	3	
	5.0.030	修理	0120-220-119	ProLiantサーバー	1	月曜日~金曜日 9:00-17:00
			欠品や初期不良			月曜日~金曜日 9:00-17:00
	2 1 2 2		0120-572-	5 8 9		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	ネットワーク	使用方法・修理・	0120-101-589	HP Networking製品		
	HP Networking/ProCurve	初期不良	0570-064-235	ProCurve製品	5	月曜日~金曜日 9:00-21:00
		1757 17 1 2-4	(IP電話、携帯などの場合)			